

Privacyverklaring Vespoline

Versie: september 2026

Vespoline hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten u daarbij heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op Vespoline en RUPSS.

1. Wie zijn wij?

Vespoline, tevens handelend onder de naam **RUPSS**

Eenmanszaak
Bisschopweg 5
6741 LC Lunteren
Nederland

KvK-nummer: 90239369

BTW-nummer: NL004800663B40

E-mail: info@vespoline.nl

Vespoline is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Via onze website zelf kunnen bezoekers op dit moment geen contactformulier invullen en worden geen bestellingen of betalingen verwerkt.

Wij kunnen wel persoonsgegevens ontvangen wanneer u buiten de website contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, WhatsApp of sociale media.

Afhankelijk van het contact kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens;
- factuur- en betalingsgegevens;
- gegevens over een Vespa of ander voertuig;
- foto's die u zelf aan ons toestuurt;
- informatie over een aankoop, verkoop, zoekopdracht, reparatie of onderhoud;
- correspondentie via e-mail, WhatsApp of andere communicatiekanalen;
- overige informatie die u zelf aan ons verstrekt.

Daarnaast kunnen bij het bezoeken van onze website automatisch technische gegevens worden verwerkt, zoals uw IP-adres, browser, apparaat, bezochte pagina's en informatie over het gebruik van de website.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige reden bestaat.

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor:

- het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- contact over de aankoop of verkoop van een Vespa;
- het gericht zoeken naar een Vespa in opdracht van een klant;
- het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten;
- het uitvoeren van onderhoud en reparaties;
- het maken en versturen van offertes en facturen;
- het verwerken van betalingen;
- administratie en boekhouding;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- het afhandelen van klachten of garantievragen;
- het beveiligen en technisch functioneren van onze website;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website en het verbeteren daarvan.

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor bijvoorbeeld de aankoop of verkoop van een Vespa, een zoekopdracht, onderhoud of reparatie.

Vorbereiding van een overeenkomst

Bijvoorbeeld wanneer u informatie opvraagt, een offerte aanvraagt of met ons over een mogelijke aankoop of opdracht overlegt.

Wettelijke verplichting

Wij zijn bijvoorbeeld verplicht bepaalde administratieve en fiscale gegevens te bewaren.

Gerechtvaardigd belang

Bijvoorbeeld voor de beveiliging van onze website, onze bedrijfsvoering en het onderhouden van contact met bestaande klanten, voor zover uw privacybelang niet zwaarder weegt.

Toestemming

Wanneer de wet voor een specifieke verwerking toestemming vereist, vragen wij deze vooraf. U kunt een gegeven toestemming altijd weer intrekken.

5. WhatsApp

Vespoline biedt de mogelijkheid om via WhatsApp contact met ons op te nemen.

Wanneer u zelf via WhatsApp contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die u daarbij verstrekt, zoals uw telefoonnummer, naam, berichten en eventueel door u verzonden foto's.

WhatsApp is een dienst van Meta. Op het gebruik van WhatsApp is tevens het privacybeleid van WhatsApp/Meta van toepassing.

U bent niet verplicht WhatsApp te gebruiken. U kunt ook contact met ons opnemen via e-mail.

6. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld zien welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers onze website gebruiken.

Afhankelijk van de instellingen kunnen hierbij gegevens worden verwerkt zoals informatie over uw apparaat, browser, websitegebruik en een IP-adres of afgeleide daarvan.

Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van analytische of trackingcookies toestemming vereist is, worden deze cookies pas gebruikt nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Via de cookie-instellingen op onze website kunt u, indien van toepassing, uw voorkeuren wijzigen of eerder gegeven toestemming intrekken.

7. STRATO

Onze website en het domein worden gehost via STRATO.

Bij het bezoeken van de website kunnen door de servers van STRATO technische gegevens worden verwerkt, waaronder het IP-adres van de bezoeker en gegevens die noodzakelijk zijn voor het beschikbaar, veilig en technisch goed functioneren van de website.

STRATO kan deze gegevens namens Vespoline verwerken voor hosting-, beveiligings- en technische doeleinden.

8. Instagram en Facebook

Op onze website kunnen links aanwezig zijn naar onze pagina's op Instagram en Facebook.

Wanneer u op een dergelijke link klikt, verlaat u onze website en bezoekt u het betreffende platform. Vanaf dat moment kan het betreffende platform persoonsgegevens verwerken volgens zijn eigen privacybeleid.

Instagram en Facebook zijn diensten van Meta Platforms.

Voor zover op onze website uitsluitend gewone links naar deze platforms worden gebruikt en geen social-media trackingtechnologie wordt geladen voordat u op de link klikt, vindt via die links op onze website zelf in beginsel geen aanvullende gegevensoverdracht plaats.

9. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn om de website technisch goed te laten functioneren.

Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Voor cookies waarvoor volgens de wet voorafgaande toestemming noodzakelijk is, vragen wij eerst uw toestemming.

Meer informatie over de daadwerkelijk gebruikte cookies, hun doel en bewaartermijn kan worden opgenomen in onze cookie-instellingen of afzonderlijke cookieverklaring.

10. Delen van persoonsgegevens met derden

Vespoline verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen gegevens wel delen met andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Denk hierbij, afhankelijk van de situatie, aan:

- hosting- en IT-dienstverleners;
- STRATO;
- Google voor website-analyse;
- Meta/WhatsApp wanneer u deze diensten gebruikt;
- boekhouder of administratieve dienstverlener;
- bank of betaaldienstverlener;
- transporteur wanneer vervoer of aflevering is overeengekomen;
- andere dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens.

11. Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige door ons gebruikte dienstverleners of platforms kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij er voor zover wij daarvoor verantwoordelijk zijn voor dat dit gebeurt overeenkomstig de eisen van de AVG, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit of andere passende waarborgen.

12. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Administratieve gegevens, facturen en andere gegevens waarvoor een wettelijke fiscale bewaarplicht geldt, bewaren wij gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijn.

Correspondentie en gegevens over aanvragen, offertes, onderhoud, reparaties en verkopen bewaren wij zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, service, garantie, eventuele geschillen en het nakomen van onze verplichtingen.

Gegevens die niet langer noodzakelijk zijn en waarvoor geen wettelijke bewaarplicht bestaat, worden verwijderd of geanonimiseerd.

13. Beveiliging

Vespoline neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging en ongewenste openbaarmaking.

Onze website maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL/HTTPS).

14. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie kunt u ons verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van uw gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via:

info@vespoline.nl

Wij kunnen u vragen aanvullende informatie te verstrekken wanneer dit noodzakelijk is om uw identiteit vast te stellen.

15. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop Vespoline met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op via info@vespoline.nl.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy: de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

16. Wijzigingen

Vespoline kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, website of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.

Vespoline | RUPSS

Bisschopweg 5

6741 LC Lunteren

KvK 90239369

BTW NL004800663B40

info@vespoline.nl

Laatst bijgewerkt: september 2026