

Algemene Voorwaarden Vespoline

Versie: september 2026

Artikel 1 – Identiteit

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met:

Vespoline, tevens handelend onder de naam **RUPSS**

Eenmanszaak

Bisschopweg 5

6741 LC Lunteren

Nederland

KvK-nummer: 90239369

BTW-nummer: NL004800663B40

E-mail: info@vespoline.nl

Hierna te noemen: **Vespoline**.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Vespoline met betrekking tot onder andere de verkoop en levering van Vespa's, onderdelen en accessoires en het uitvoeren van onderhouds-, reparatie- en overige technische werkzaamheden.
2. De voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met zowel particuliere als zakelijke klanten.
3. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, heeft de wettelijke regeling voorrang.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk tussen Vespoline en de klant zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en informatie

1. Vespoline besteedt veel zorg aan een zo volledig en correct mogelijke omschrijving van aangeboden Vespa's, onderdelen en werkzaamheden.
2. Het aanbod van Vespoline bestaat voor een belangrijk deel uit oude, gebruikte en vintage Vespa's. Leeftijd, gebruikssporen, patina, verkleuring, slijtage, eerdere reparaties en andere kenmerken die samenhangen met ouderdom en gebruik kunnen onderdeel zijn van het karakter en de staat van het voertuig.
3. Foto's op de website en sociale media zijn bedoeld om een zo realistisch mogelijk beeld te geven. Kleine verschillen in kleur, uitstraling of details kunnen onder andere ontstaan door licht, beeldscherminstellingen en fotografie.
4. Kennelijke vergissingen, typefouten of evidente fouten in een advertentie, prijs of omschrijving binden Vespoline niet, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

5. De specifieke eigenschappen, staat, bekende bijzonderheden en eventuele gebreken van een Vespa kunnen worden vastgelegd in de koopovereenkomst, factuur of andere schriftelijke communicatie.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Vespoline en de klant overeenstemming hebben bereikt over de betreffende Vespa, het product of de werkzaamheden en de daarbij behorende prijs en voorwaarden.
2. Afspraken kunnen schriftelijk worden vastgelegd, waaronder per e-mail, WhatsApp, offerte, opdrachtbevestiging, koopovereenkomst of factuur.
3. De website van Vespoline heeft een informatief en presentatief karakter. Op de website zelf worden geen overeenkomsten gesloten en vinden geen online betalingen plaats.
4. Indien een overeenkomst uitsluitend op afstand tot stand komt, kunnen voor consumenten aanvullende wettelijke regels gelden, waaronder het wettelijke herroepingsrecht voor zover dit van toepassing is.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Prijzen die aan consumenten worden vermeld zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven of een bijzondere fiscale regeling van toepassing is.
2. Bij zakelijke transacties kan een prijs exclusief btw worden vermeld, mits dit duidelijk wordt aangegeven.
3. De overeengekomen betalingswijze en eventuele betaaltermijn worden bij de overeenkomst vastgelegd.
4. Vespoline kan bij verkoop, reservering, bestelling van onderdelen of aanvang van werkzaamheden een aanbetaling verlangen. De hoogte en voorwaarden hiervan worden vooraf met de klant afgesproken.
5. Het resterende bedrag dient uiterlijk op het overeengekomen moment te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Een Vespa of ander verkocht goed blijft eigendom van Vespoline totdat het volledige overeengekomen bedrag is betaald, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 – Reserveringen

1. Een Vespa kan uitsluitend worden gereserveerd wanneer Vespoline dit uitdrukkelijk met de klant overeenkomt.
2. Eventuele voorwaarden rondom de reservering, waaronder de duur van de reservering en een eventuele aanbetaling, worden vooraf afgesproken.
3. Wanneer een aanbetaling wordt gevraagd, wordt tevens afgesproken onder welke omstandigheden deze wel of niet wordt terugbetaald.
4. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij onverminderd van toepassing.

Artikel 7 – Vintage en gebruikte Vespa's

1. Vespoline specialiseert zich in vintage Vespa's, waarbij originaliteit, historie en behoud van patina een belangrijke rol spelen.
2. Een vintage Vespa is geen nieuw voertuig. De klant dient daarom rekening te houden met de leeftijd, constructie, techniek en gebruiksgeschiedenis van het voertuig.
3. Zichtbare gebruikssporen, patina, verkleuringen en andere ouderdomskenmerken kunnen bewust behouden blijven en vormen geen gebrek wanneer deze bij de koop kenbaar waren of redelijkerwijs bij een voertuig van deze leeftijd en staat mochten worden verwacht.
4. Vespoline informeert de koper voor zover redelijkerwijs mogelijk over bij Vespoline bekende relevante bijzonderheden of gebreken.
5. Wanneer de koper vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is geïnformeerd over een specifieke afwijking of gebrek en daarmee akkoord is gegaan, kan de koper zich ten aanzien van die specifieke afwijking niet zonder meer beroepen op het feit dat het voertuig daaraan niet voldoet.
6. De wettelijke rechten van consumenten ten aanzien van conformiteit en wettelijke garantie blijven altijd van toepassing.

Artikel 8 – Bezichtiging en proefrit

1. Vespoline biedt klanten waar mogelijk gelegenheid een Vespa vooraf te bezichtigen.
2. Een eventuele proefrit vindt uitsluitend plaats met toestemming van Vespoline en onder vooraf afgesproken voorwaarden.
3. De klant is tijdens een proefrit verplicht zorgvuldig met het voertuig om te gaan en geldende verkeersregels en wettelijke vereisten na te leven.

Artikel 9 – Levering en aflevering

1. Aflevering vindt plaats op het met de klant afgesproken moment en de afgesproken locatie.
2. Een Vespa kan worden opgehaald bij Vespoline of, wanneer dit is overeengekomen, worden bezorgd of vervoerd.
3. Eventuele kosten voor transport of bezorging worden vooraf met de klant afgesproken.
4. Genoemde lever- of gereedheidsdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een harde termijn is overeengekomen.
5. Indien vertraging ontstaat, informeert Vespoline de klant zo spoedig mogelijk.

Artikel 10 – Onderhoud en reparaties

1. Vespoline voert onderhoud, reparaties en technische werkzaamheden uit op basis van een opdracht van de klant.
2. Voor zover mogelijk wordt vooraf een prijs, prijsindicatie of begroting gegeven.

3. Tijdens werkzaamheden aan een vintage voertuig kunnen gebreken of noodzakelijke werkzaamheden aan het licht komen die vooraf redelijkerwijs niet zichtbaar of te voorzien waren.
4. Wanneer aanvullende werkzaamheden nodig blijken die tot een wezenlijke verhoging van de kosten leiden, neemt Vespoline waar mogelijk vooraf contact op met de klant.
5. Aanvullende werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd na akkoord van de klant, tenzij direct handelen redelijkerwijs noodzakelijk is om verdere schade of een onveilige situatie te voorkomen.
6. Een prijsindicatie is een inschatting. Indien vooraf een vaste prijs is overeengekomen, geldt deze prijs behoudens aanvullend overeengekomen werkzaamheden of andere wettelijk toegestane omstandigheden.
7. Vervangen onderdelen kunnen op verzoek van de klant worden bewaard of meegegeven, mits dit vooraf is afgesproken en dit praktisch en wettelijk mogelijk is.

Artikel 11 – Door de klant aangeleverde onderdelen

1. Indien Vespoline ermee instemt onderdelen te monteren die door de klant zelf zijn aangeleverd, is de klant verantwoordelijk voor de geschiktheid en herkomst van deze onderdelen.
2. Vespoline is niet verantwoordelijk voor gebreken die rechtstreeks voortvloeien uit ondeugdelijke, ongeschikte of verkeerde door de klant aangeleverde onderdelen, voor zover Vespoline dit niet kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
3. Vespoline kan montage weigeren wanneer een onderdeel naar haar oordeel ongeschikt, onveilig of technisch onverantwoord is.

Artikel 12 – Garantie en conformiteit

1. Bij verkoop aan consumenten gelden de wettelijke regels omtrent conformiteit en wettelijke garantie.
2. De klant mag verwachten dat een gekochte Vespa of ander product voldoet aan hetgeen op basis van onder andere de leeftijd, prijs, omschrijving, staat, kilometerstand voor zover bekend, verstrekte informatie en gemaakte afspraken redelijkerwijs verwacht mag worden.
3. Bij een vintage of gebruikt voertuig kunnen andere verwachtingen redelijk zijn dan bij een nieuw voertuig.
4. Normale slijtage, ouderdomsverschijnselen en gebreken waarvan de koper vóór aankoop uitdrukkelijk op de hoogte is gesteld en waarmee hij heeft ingestemd, worden beoordeeld met inachtneming van de aard en leeftijd van het voertuig en de gemaakte afspraken.
5. Wettelijke garantierechten kunnen niet door deze algemene voorwaarden worden uitgesloten.

6. Indien Vespoline een aanvullende commerciële garantie aanbiedt, worden de inhoud en duur daarvan afzonderlijk schriftelijk vastgelegd. Een dergelijke garantie doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 13 – Klachten

1. Heeft de klant een klacht over een aankoop of uitgevoerde werkzaamheden, dan wordt verzocht zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Vespoline via info@vespoline.nl of via de gebruikelijke contactgegevens.
2. De klant geeft Vespoline een redelijke mogelijkheid om de klacht te onderzoeken en, wanneer Vespoline daarvoor verantwoordelijk is, een passende oplossing te bieden.
3. Bij consumentenkoop blijven de wettelijke rechten van de consument volledig van toepassing.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Vespoline is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Vespoline kan worden toegerekend.
2. Vespoline is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist of onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, wijzigingen door derden of gebruik in strijd met verstrekte aanwijzingen, voor zover de schade daadwerkelijk door deze omstandigheden is veroorzaakt.
3. Vespoline sluit aansprakelijkheid niet uit voor zover uitsluiting op grond van de wet niet is toegestaan.
4. Voor zakelijke klanten kan de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, worden beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Vespoline wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vespoline.

Artikel 15 – Overmacht

1. Vespoline is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen nakomen van een overeenkomst wanneer dit het gevolg is van omstandigheden waarop Vespoline redelijkerwijs geen invloed heeft.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: ernstige ziekte, brand, storingen, transportproblemen, problemen bij leveranciers, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Wanneer nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zullen partijen in overleg bepalen hoe de overeenkomst wordt afgewikkeld, met inachtneming van de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 16 – Privacy

Vespoline verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Meer informatie hierover is opgenomen in de afzonderlijke **Privacyverklaring van Vespoline**, die op de website beschikbaar is.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Vespoline is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.
3. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. De wettelijke rechten die een consument heeft ten aanzien van de bevoegde rechter en toepasselijk recht worden door deze bepaling niet beperkt.

Artikel 18 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Vespoline kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Op een overeenkomst zijn in beginsel de algemene voorwaarden van toepassing die aan de klant vóór of bij het sluiten van die overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.
3. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Vespoline.

Vespoline – Lunteren

KvK 90239369

BTW NL004800663B40

info@vespoline.nl